

AVIACION ESTAMOS A LA ALTURA

NUESTRA COMPAÑÍA

Mundial Seguros es una Compañía con más de 30 años en el mercado, ampliamente reconocida por su experiencia y trayectoria como Aseguradora Especializada, con una alta capacidad técnica y financiera y un excelente respaldo de reaseguro.

El Plan Estratégico de la Compañía está integrado con el Sistema de Gestión de Calidad el cual nos permite trabajar sistemáticamente para mejorar los procesos de la Organización; lo cual nos garantiza que nuestra oferta de servicio, logre satisfacer cada vez más las necesidades y expectativas de nuestros clientes y tomar acciones encaminadas a prestar un excelente servicio.

Es así como Nuestra Compañía cuenta hoy con la Certificación ISO 9001 Versión 2000, otorgada por el ICONTEC, constituyéndonos como la Primera Compañía de Seguros Generales en obtener tal distinción. Este Sistema de Calidad está implementado para la totalidad de los productos comercializados y procesos que se desarrollan al interior de la Compañía.

Por otro lado, debido a la fortaleza financiera de nuestra Compañía, obtuvimos desde el año 2005 la calificación de "AA" (Doble A) por parte de Duff & Phelps, Sociedad Calificadora de Valores para la cual "AA Muy Alta Fortaleza Financiera" significa que la capacidad de empresas aseguradoras con esta calificación para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales es muy fuerte. Para estas compañías, los factores de riesgo son modestos y se espera que el impacto de entornos económicos y/o de negocios adversos sea muy bajo.

NUESTRO PRODUCTO

En nuestra Compañía este ramo se caracteriza por la constante evaluación de las necesidades de aseguramiento de nuestros clientes, la cuidadosa suscripción, agilidad y calidad en la asesoría y asistencia técnica personalizada al cliente. Nuestro objetivo en este ramo es ostentar la más alta especialización dentro del mercado asegurador, consolidarnos como la Compañía aseguradora líder en la Aviación General y expandir nuestra filosofía de servicio y asistencia técnica a la Aviación Comercial.

Nuestra política empresarial orientada a la gerencia de servicio, contando con indicadores de gestión, permiten un estricto seguimiento y monitoreo de cada uno de sus elementos, guiada por el firme propósito del mejoramiento continuo y la búsqueda de la excelencia a través de la satisfacción de las necesidades de aseguramiento de nuestros clientes.

El ramo de aviación es uno de los más especializados en la industria aseguradora; mediante él las líneas aéreas, los propietarios y explotadores de aeronaves pueden cubrir las obligaciones por las que resulten responsables frente a terceros, pasajeros, tripulantes, búsqueda y rescate, carga y equipaje; según lo definido por la Ley Colombiana, el Manual de Reglamento Aeronáutico y los convenios Internacionales.

Igualmente se protegen de cualquier pérdida o daño aviones propios, alquilados o que se encuentren bajo custodia del explotador aéreo en actividades tales como:

- Transporte de pasajeros
- Ayuda Industrial
- Fumigación
- Aeropuertos
- Negocios
- Transporte de Carga
- Instrucción
- Talleres de Reparación de Aeronaves

La suscripción del riesgo, y la selección de amparos y coberturas son el resultado del análisis detallado de diferentes factores como el tipo de aeronave, la utilización, el mantenimiento, la experiencia de los pilotos, el área de operación y la experiencia siniestral de los pilotos y la Compañía entre otros.

Amparos

Casco: Cubre la(s) aeronave(s) del asegurado contra pérdidas o daños ocurridos en vuelo, carreteo y tierra.*

Seguros de Deducible: Cubre pérdida o daño a la aeronave cuando presenten un reclamo válido e indemnizable bajo el seguro de casco de la aeronave pero por la aplicación de los deducibles contenidos en la póliza.*

Responsabilidad Civil Terceros: Cubre al Asegurado toda suma que legalmente sea obligado a pagar por lesiones corporales, y daños a la propiedad de terceros, causados directamente en la operación de la aeronave.*

Responsabilidad Civil Pasajeros: Cubre al asegurado toda suma que legalmente sea obligado a pagar por muerte, lesiones personales o corporales y pérdida o daño al equipaje del pasajero.*

Responsabilidad Civil Carga: Cubre al Asegurado toda suma que esté legalmente obligado a pagar por pérdida física o daño de la carga transportada bajo guía o conocimiento de embarque expedidos por el Asegurado, mientras la carga esté bajo su cuidado, custodia o control.*

Responsabilidad Civil General (Talleres): Se divide en tres secciones: Predios, Productos y Hangares y ampara al Asegurado las sumas que esté legalmente obligado a pagar por lesiones personales, muerte, pérdida o daño a la propiedad de terceros, como resultado de los servicios prestados por el Asegurado.*

Accidentes Personales: Cubre la tripulación y/o pasajeros contra muerte y desmembración solamente, como consecuencia directa de un accidente de la aeronave.*

Gastos Médicos: Se reembolsa al Asegurado gastos tales como asistencia médica, quirúrgica, hospitalaria, enfermeras, y medicamentos, en los cuales se incurra dentro del año siguiente al accidente de la aeronave.*

Casco Guerra: Cubre la(s) aeronave(s) del Asegurado contra pérdidas o daños resultantes de guerra y riesgos aliados, incluyendo gastos de extorsión y secuestro.*

Partes y Componentes: Cubre todo riesgo de pérdida física o daño ocurrido a motores, repuestos y equipo que vayan a ser instalados o a formar parte de las aeronaves que sean de propiedad del Asegurado o de terceros por las cuales el Asegurado sea responsable. Tales partes están aseguradas mientras se encuentren en tierra o estén siendo transportadas como carga, siempre y cuando estén bajo el cuidado, vigilancia y control del Asegurado.*

***cada cobertura depende de las condiciones particulares de la póliza.**

NUESTROS BENEFICIOS Y SERVICIOS

Hacia el interior de la Compañía, Mundial Seguros ofrece un área a nivel gerencial especializada en el ramo que pone a su servicio una amplia experiencia en la asesoría y asistencia técnica para nuestros clientes a través de:

- Especialistas en el manejo de cada uno de los aspectos del programa de seguros de los operadores aéreos.
- Asesoría calificada en la selección de coberturas y análisis detallado de la exposición del riesgo de acuerdo con el tipo de operación de cada uno de nuestros asegurados.
- Información del mercado mundial de seguros de aviación y análisis de las tendencias para el mercado regional.

- Cursos de capacitación en seguros de aviación, marco legal y reglamento aeronáutico aplicable, dirigidos a compañías de aviación, pilotos y personal técnico vinculado con la seguridad de las empresas de aviación.

- Orientación jurídica y apoyo a nuestros asegurados en la negociación y manejo de las reclamaciones de terceros, pasajeros y otros.

- Asistencia en el desarrollo de estudios tendientes a la renovación de equipos.

Oportunidad en el pago de siniestros:

En el manejo de las reclamaciones Mundial Seguros también ha recibido el elogio de clientes y ajustadores, especialmente por el seguimiento personal que se hace a cada uno de los aspectos de la reclamación y la presencia activa de la Compañía en los procesos de liquidación y negociación de las sumas a indemnizar, especialmente en los amparos de Responsabilidad Civil.

Para la liquidación y pago, luego de completar la información relativa al ajuste y determinar la cuantía final de la pérdida, se procede a obtener del reasegurador el paz y salvo correspondiente con el fin de tramitar su diligenciamiento ante el asegurado conjuntamente con el paz y salvo de la Compañía.

Una vez Mundial Seguros recibe el paz y salvo por parte del asegurado y/o de los beneficiarios de la indemnización, se procede a la recolección de los recursos ante los reaseguradores con el fin de realizar los pagos correspondientes en un tiempo máximo de 30 días.

Oportunidad y calidad en la expedición:

En procura de brindar a nuestros clientes un óptimo servicio se han creado diferentes mecanismos para agilizar los tiempos de cotización y expedición de pólizas. A través de nuestros indicadores de servicio mantenemos estricto control a los tiempos de respuesta a nuestros clientes otorgando la confirmación de cobertura del seguro con un término máximo de 24 horas después de iniciada la vigencia de la póliza, y siempre que se cuente con los documentos mínimos necesarios para la suscripción, a juicio de la Compañía.

NUESTRO RESPALDO

De nuestra nómina de reaseguradores podemos destacar la confianza y el respaldo que por largo tiempo hemos obtenido de reaseguradores altamente calificados por Standard & Poor's:

REASEGURADOR	CALIFICACIÓN Standard & Poor's
Swiss Re	AA-
Hannover Rückversicherungs - AG	AA-
Transatlantic Reinsurance Company	AA-
XL Re Latin America	A+

NUESTRA GENTE

La Gerencia de Aviación cuenta con personal altamente calificado, y su estructura permite la prestación de un servicio personalizado de alta calidad a cada uno de nuestros clientes.

Mundial Seguros, una compañía especializada con calidad certificada.