

NUESTRA COMPAÑÍA

Mundial Seguros es ampliamente reconocida por su experiencia y trayectoria como Aseguradora Especializada, con un alta capacidad técnica y financiera y un excelente respaldo de reaseguro.

El Plan Estratégico de la Compañía está integrado con el Sistema de Gestión de Calidad el cual nos permite trabajar sistemáticamente para mejorar los procesos de la organización; lo cual nos garantiza que nuestra oferta de servicio, logra satisfacer cada vez más las necesidades y expectativas de nuestros clientes y tomar acciones encaminadas a prestar un excelente servicio.

Es así como Nuestra Compañía cuenta hoy con la Certificación ISO 9001 Versión 2000, otorgada por el **ICONTEC** constituyéndonos como la Primera Compañía de Seguros Generales en obtener tal distinción. Este Sistema de Calidad está implementado para la totalidad de los procesos que se desarrollan al interior de la Compañía y aplica en todas las áreas que conforman la organización.

Por otro lado, debido a la fortaleza financiera de nuestra Compañía, obtuvimos desde el 2005 la calificación de "AA" (Doble A) por parte de Duff & Phelps, Sociedad Calificadora de Valores para la cual "AA - Muy Alta Fortaleza Financiera" significa que la capacidad de empresas aseguradoras con esta calificación para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales es muy fuerte. Para estas compañías, los factores de riesgo son modestos y se espera que el impacto de entornos económicos y/o de negocios adversos sea muy bajo.

NUESTRO PRODUCTO

Los comerciantes e industriales que realizan la actividad de comercio en el ámbito nacional e internacional, se ven en la necesidad de conceder a sus compradores facilidades en el pago de las transacciones que celebran cotidianamente. Dada esta condición, el vendedor está expuesto a que su comprador incurra en una falta de pago, ocasionándole pérdidas económicas, razón por la cual requiere de un instrumento que le permita disminuir la exposición a este riesgo.

Con el objetivo de satisfacer esta necesidad, Mundial Seguros ofrece un producto que brinda respaldo en las operaciones mercantiles de carácter nacional e internacional a través de la **Póliza "Globaliance"** de Seguro de Crédito (Interno y/o a la Exportación). Este Seguro cubre al asegurado por los créditos no impugnados relativos a ventas de mercancías o prestaciones de servicios, bajo las condiciones establecidas en las condiciones particulares de la póliza

Para la comercialización del Seguro de Crédito, Mundial de Seguros suscribió una Alianza Estratégica con la multinacional de origen francés COFACE, obteniendo el respaldo de reaseguro requerido. Así mismo, como consecuencia de esta Alianza, Mundial Seguros tiene acceso a la red de información y de cobranzas a nivel mundial de esta multinacional, que permite definir con agilidad los negocios que le sean presentados.

NUESTRO RESPALDO

Nuestra principal fortaleza es contar con el respaldo de Reaseguro y con la Red Mundial de Información de COFACE, empresa fundada en 1946, con presencia en 98 países a través de la red CreditAlliance¹, cuyos integrantes están unidos por sistemas compartidos de gestión del riesgo de crédito.

¹ La Compañía Mundial de Seguros hace parte de la Red CreditAlliance.

COFACE es reconocida como una de las más importantes aseguradoras y reaseguradoras de Seguro de Crédito a nivel mundial. Sus líneas de negocio le han permitido desarrollar un sistema de calificación de riesgo comercial de comprensibilidad global y de uso colectivo y uniforme para cualquier economía, logrando una herramienta indispensable para evaluar de forma rápida, simple y fiable, los riesgos del seguro de crédito. Esta gran base de datos cuenta con información de cerca de 50 millones de empresas alrededor del mundo.

COFACE está calificado AA por Standard & Poor's.

NUESTRAS CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO

En virtud de la Alianza mencionada, COFACE realiza un completo estudio de los compradores de nuestro cliente Asegurado con el fin de hacer una rigurosa selección del riesgo que garantice el adecuado comportamiento de la cartera, y en caso contrario, tener los elementos necesarios para efectuar el cobro respectivo. Una vez tomamos la decisión de suscribir y expedir la póliza, estamos en disposición de cumplir todas nuestras obligaciones como Aseguradores.

NUESTROS BENEFICIOS

En la Selección del Riesgo:

Contamos, a través de COFACE, con un equipo de profesionales idóneos y competentes que analizan y definen límites de crédito razonables para los compradores del Asegurado, disminuyendo el riesgo de impago por parte de los mismos.

En caso de Mora en el Pago de los Créditos:

En caso de presentarse mora en el pago por parte de compradores del Asegurado, tenemos acceso a una red mundial de Cobranzas que facilita el cobro antes de que se configure totalmente el siniestro, y en caso de no poder cobrar, pagamos dentro del plazo definido en la póliza.

NUESTRA PRESTACION DEL SERVICIO

En la Compañía Mundial de Seguros contamos con un Sistema de Gestión de Calidad que nos permite medir la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y tomar acciones encaminadas a prestar un excelente servicio. El Sistema está implementado para la totalidad de los procesos que se desarrollan al interior de la Compañía y aplica en todas las áreas y sucursales que conforman la Organización.

Nuestro compromiso en la expedición de pólizas

Una vez el cliente aprueba la cotización del Seguro, nos comprometemos a entregar la póliza en un tiempo máximo de 1 (una) semana.

Nuestro compromiso en la calidad de la expedición:

Garantizamos la calidad en la expedición de los documentos de acuerdo con los datos suministrados por el asegurado.

Nuestro compromiso en el pago de siniestros:

El pago lo efectuamos dentro del mes siguiente contado a partir de la fecha en que se hayan surtido las condiciones definidas en la póliza.

NUESTRA GENTE

Contamos con el personal idóneo y calificado para la prestación de un servicio eficiente y de alta calidad técnica, que está listo para asesorar a todos nuestros clientes –asegurados e intermediarios–, con el fin de proteger adecuadamente la cartera de las empresas aseguradas.