

## **VIDA GRUPO SU TRANQUILIDAD, NUESTRA RESPONSABILIDAD**

### **NUESTRA COMPAÑÍA**

Mundial Seguros es una Compañía con más de 30 años en el mercado, ampliamente reconocida por su experiencia y trayectoria como Aseguradora Especializada, con un alta capacidad técnica y financiera y un excelente respaldo de reaseguro.

El Plan Estratégico de la Compañía está integrado con el Sistema de Gestión de Calidad el cual nos permite trabajar sistemáticamente para mejorar los procesos de la Organización; lo cual nos garantiza que nuestra oferta de servicio, logre satisfacer cada vez más las necesidades y expectativas de nuestros clientes y tomar acciones encaminadas a prestar un excelente servicio.

Es así como Nuestra Compañía cuenta hoy con la Certificación ISO 9001 Versión 2000, otorgada por el ICONTEC, constituyéndonos como la Primera Compañía de Seguros Generales en obtener tal distinción. Este Sistema de Calidad está implementado para la totalidad de los productos comercializados y procesos que se desarrollan al interior de la Compañía.

Por otro lado, debido a la fortaleza financiera de nuestra Compañía, obtuvimos desde el año 2005 la calificación de "AA" (Doble A) por parte de Duff & Phelps, Sociedad Calificadora de Valores para la cual "AA Muy Alta Fortaleza Financiera" significa que la capacidad de empresas aseguradoras con esta calificación para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales es muy fuerte. Para estas compañías, los factores de riesgo son modestos y se espera que el impacto de entornos económicos y/o de negocios adversos sea muy bajo.

### **NUESTRO PRODUCTO**

Mundial Seguros es la única Compañía de Seguros en Colombia ESPECIALIZADA en los ramos de Seguros de Vida Grupo, ofreciendo además de su experiencia un excelente grupo de expertos profesionales a su servicio, que cuentan con la tecnología para ofrecer una excelente asesoría con:

- Servicio personalizado que estudia cada caso para ofrecer la mejor opción.
- Ágil expedición de las pólizas.
- Calidad en la expedición de los documentos.
- Pago oportuno de los siniestros.

#### **El Seguro de Vida Grupo:**

Tiene como finalidad restituir económicamente el daño causado por la muerte de cualquier persona miembro de un grupo asegurado, conformado por personas naturales.

El Seguro de Vida Grupo cubre la muerte por cualquier causa; adicionalmente se pueden contratar amparos adicionales como incapacidad total y permanente, enfermedades graves, indemnización adicional por muerte accidental y beneficios por desmembración y gastos funerarios.

#### **El Seguro de Vida grupo Deudores:**

Está constituido por las personas deudoras de un mismo acreedor, quien a su vez es el Tomador de la póliza. Su objetivo es reconocer al acreedor, en caso de muerte o incapacidad total y permanente del deudor, el monto insoluto de la deuda.

### **NUESTROS BENEFICIOS**

De acuerdo con las necesidades de aseguramiento el tomador y/o asegurado contratan libremente los amparos y el valor asegurado por amparo.

- Amparo en todo el mundo, veinticuatro (24) horas diarias, trescientos sesenta y cinco (365) días al año.
- Entrega del Certificado Individual de Seguro para cada miembro del grupo asegurado.
- El asegurado determina libremente a quién se le paga la indemnización ( designación voluntaria de beneficiarios).

- Pago oportuno y ágil de los siniestros.

### **NUESTRAS VENTAJAS POR ESTAR ASEGURADOS CON MUNDIAL SEGUROS**

- Cubrimos HOMICIDIO Y SUICIDIO a partir del primer día de vigencia de la póliza, dentro o fuera del país
- Amparamos las incapacidades sufridas como consecuencia de la participación en deportes de alto riesgo como: automovilismo, kartismo, vuelos delta, etc.
- En nuestra póliza, los amparos básicos (muerte por cualquier causa. Incapacidad total y permanente y gastos funerarios) operan por enfermedades graves contraídas durante la vigencia de la póliza, garantizando la renovación de la póliza en iguales condiciones a las que se tenían antes de adquirir dicha enfermedad grave.

### **NUESTRA PRESTACIÓN DE SERVICIO**

En Mundial Seguros controlamos permanentemente los tiempos de expedición y la calidad de las pólizas, así como la oportunidad en el pago de siniestros.

Velamos siempre por prestar un servicio de altísima calidad a nuestros clientes.

### **Nuestro Compromiso en la Expedición de las Pólizas y Anexos de Modificación:**

- Expedición y entrega de la póliza dentro de los 5 días siguientes a la fecha de radicación de la solicitud en la Compañía y cumplidos todos los requisitos de aseguramiento.
- Expedición y entrega de modificaciones a la póliza por inclusión y exclusión de asegurados, valores asegurados, datos del asegurado y/o beneficiarios, cobros mensuales, dentro de los 5 días siguientes a la fecha de radicación de la solicitud en la Compañía y cumplidos todos los requisitos de aseguramiento.

### **Nuestro Compromiso en la Calidad de Expedición:**

Garantizamos la calidad en la expedición de los documentos de acuerdo con los datos suministrados por el asegurado, situación que se controla de manera automática en nuestro sistema de expedición.

### **Nuestro Compromiso en el Pago del Siniestro:**

En caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente del asegurado, la Compañía pagará la indemnización en un tiempo máximo de 30 días calendario contados a partir de la fecha de radicación de todos los documentos solicitados por la Compañía, los cuales se encuentran claramente definidos en las Condiciones Generales de la Póliza.

### **NUESTRO RESPALDO**

Nuestra principal fortaleza es contar con una nómina de Reaseguradores de primera línea que, junto a nuestra sólida situación financiera, respaldan todas las operaciones con nuestros clientes. La firma calificadoradora de riesgos Standard & Poor's, define la capacidad y respaldo de los reaseguradores teniendo en cuenta su capital, liquidez, consolidación y manejo de los riesgos y reservas para eventuales siniestros.

### **REASEGURADOR**

Mapfre Re Compañía de Reaseguros S.A.

### **CALIFICACIÓN Standard & Poor's**

AA

## **NUESTRA GENTE**

Contamos con personal calificado para la prestación de un servicio eficiente y de alta calidad técnica, que está listo para asesorar a los tomadores, intermediarios y asegurados, con el fin de garantizar las mejores opciones de aseguramiento, de acuerdo con las necesidades de cada uno.

**Mundial Seguros, una compañía especializada con calidad certificada.**